

CORSO GRATUITO INTENSIVO ONLINE

ESPERTO NELLA TUTELA DEI CITTADINI CONSUMATORI

Il corso è rivolto a tutti coloro che abbiamo un forte interesse nella materia e che siano interessati ad operare all'interno di un'associazione dei consumatori

Il corso è finalizzato all'assunzione o all'instaurazione di rapporti di collaborazione/consulenza per coloro che sono iscritti agli albi professionali

Requisiti

- Titolo di studio valido in Italia: laurea in giurisprudenza o scienze giuridiche, laurea in economia (o equipollenti); altra laurea unitamente a esperienza pluriennale (minimo di due anni)
- Residenza nella regione Emilia-Romagna
- Essere interessati ad assunzione o all'instaurazione di rapporti di collaborazione/consulenza per coloro che sono iscritti agli albi professionali

Iscrizioni

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare l'INFAP EMILIA ROMAGNA allo 059/8395239 o scrivere a info@infaper.it entro il **13/09/2021**.

Inizio corso online in videoconferenza: **15/09/2021** - Totale ore: **15**

La domanda di iscrizione (con tutta la documentazione necessaria) deve essere trasmessa alla mail info@infaper.it

IL CORSO È GRATUITO

Preselezione

Sarà effettuata la preselezione in base ai curricula trasmessi e al possesso dei requisiti previsti.

L'ammissione al corso sarà comunicata via mail

Metodologia didattica

- 10 ore di lezione LIVE (le lezioni si svolgeranno ogni Lunedì Mercoledì e dalle ore 17.00 alle ore 19:00)
- 5 ore di attività da svolgere in autonomia in piattaforma (esercitazioni e prove di autovalutazione)

Prova finale, graduatoria e attestato

Al termine del corso i corsisti dovranno sostenere una prova finale pratico – teorica ONLINE.

Verranno inseriti in graduatoria coloro che avranno riportato alla prova finale una valutazione di 21/30

La graduatoria finale sarà comunicata all’Ente committente da cui attingerà per assunzioni e per instaurazione di rapporti di collaborazione/consulenza (per coloro che sono iscritti agli albi professionali)

A coloro che supereranno la prova finale verrà rilasciato un attestato relativamente alle competenze acquisite spendibile nel mercato del lavoro.

Programma didattico

Modulo 1

- Il Codice del Consumo
- I diritti dei consumatori
- Le pratiche commerciali scorrette e aggressive
- Il diritto di recesso
- Le garanzie
- I contratti stipulati fuori dai locali commerciali e telefonici
- La pubblicità ingannevole
- Le forme di tutela: i reclami
- La risoluzione extragiudiziale delle controversie

- Cartelle esattoriali – fisco e riscossione

Modulo 2

- Le forme di tutele per:
 - telefonia e pay-tv e codice delle comunicazioni elettroniche
 - energia, gas e sistema idrico
 - sistema bancario e creditizio
 - il sistema assicurativo

Luogo _____

Data _____

Firma per accettazione